



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Patrik Herko-AutoPaťo, Dlhá lúka 752/27, Nová Baňa
prev. Koháryho 93, Levice
IČO: 46682350 **DIČ: 1085025557** IČDPH: SK1085025557

Číslo konania

Číslo zákazníka

Obchodné meno a adresa		Kontaktná	
		Pracovné zaradenie	
Telefón	Fax	E-mail	
Informácie o predmete reklamácie			
Druh	Kód tovaru	Množstvo	ks
Číslo faktúry zakúpenia tovaru		Faktúra bola uhradená ÁNO / NIE, ak áno dňa	
Montáž reklamovaného dielu realizoval /vyplní sa v prípade, že reklamáciu neuplatňuje pri			
Meno servisu		Kontaktná osoba	
Adresa			
Telefón	Fax	E-mail	
Dátum dodania	Dátum montáže	Dátum uplatnenia reklamácie spotrebiteľom	
Dôvod reklamácie			
Iné poškodenie spôsobené vadou reklamovaného dielu		Zákazník si uplatňuje	
		Výmenu tovaru	
		Vrátenie platby	
		Náhradu škody € bez DPH	
Informácie o automobile, kde bol reklamovaný tovar použitý			
Značka automobilu	Model	Objem	Rok výroby Stav tachometra
Kód motora		Číslo karosérie	
Diel bol v prevádzke		áno	nie
S reklamovaným dielom bolo najazdených			
Súhlasím, že žiadosť o reklamáciu bude vybavená v primeranej lehote, ktorú si proces posúdenia vady /resp. opravy/ tovaru, vzhľadom na jeho charakter vyžaduje, pričom môže táto doba presiahnuť lehotu tridsať dní s tým, firma Patrik Herko - AutoPaťo ako dodávateľ ma o tejto skutočnosti bude včas informovať a zabezpečí všetky kroky tak, aby táto doba bola skrátená na minimálnu možnú.			
Dňa :		Podpis a pečiatka oprávnenej osoby	
Žiadame Vás o priloženie príloh:			
1. Kópia faktúry Patrik Herko – AutoPaťo , s ktorou bol tovar zakúpený.			
2. Vyjadrenie servisu, ktorý realizoval montáž resp. demontáž, výsledky testovaní (v prípade, že boli realizované).			
Poznámky:			
• žiadame Vás o dôkladné vyplnenie všetkých údajov v šedej ploche (resp. poskytnutie údajov nášmu pracovníkovi pri odovzdávaní reklamácie)			
• náklady spojené s odborným posúdením podľa Z.z. č.250/2007, §18 znáša predávajúci, ktorý tovar predal spotrebiteľovi.			
• reklamačný poriadok a protokol sú uverejnené na internetovej stránke a v prevádzkach Patrik Herko - AutoPaťo			
• reklamačný protokol je vypracovaný v súlade s platnou legislatívou a je platný od 10.7.2012			
Reklamačný protokol môžete zaslať elektronicky na adresu prevádzky, kde ste tovar zakúpili a uplatňujete reklamáciu:			
autopato@azet.sk			

POTVRDENIE O PREVZATÍ REKLAMÁCIE

Vyplní zamestnanec spoločnosti Patrik Herko – AutoPaťo , ktorý požiadavku prijal

Číslo zákazníka

Tovar na reklamáciu prevzal	Dátum prevzatia	Miesto prevzatia	Katalógové číslo tovaru	Množstvo
Meno				
Podpis				