

Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok vydáva spoločnosť Patrik Herko-AutoPaťo, Dlhá Lúka 757/27, 96801 Nová Baňa s platnosťou pre svoje prevádzky: Koháryho 93, 943 01 Levice (ďalej len „Predávajúci“), ktorý je vypracovaný v súlade s §18 ods. 1 zákona č.250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, čím riadne informuje spotrebiteľa (ďalej len „Kupujúci“) o podmienkach, mieste a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady (ďalej len „reklamácia“).

Článok 1

Zodpovednosť spoločnosti Patrik Herko - AutoPaťo za vady predanej veci

Predávaný tovar musí mať požadovanú kvalitu, množstvo, technické parametre a musí byť bez väd, najmä musí zodpovedať záväzným technickým normám a obal, v ktorom je tovar uložený nesmie byť poškodený. Za vady, ktoré má predávaný tovar už pri prevzatí kupujúcim, v plnej miere zodpovedá predávajúci. V prípade už použitého tovaru predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich nesprávnym a nevhodným použitím, mechanickým poškodením resp. bežným opotrebovaním. Pri montáži tovaru je kupujúci povinný sa riadiť pokynmi uvádzanými výrobcom automobilu. Pri tovare, u ktorého bola pri predaji cena znížená z dôvodu nejakej vady, predávajúci už nezodpovedá za túto vadu.

Článok 2

Lehoty na uplatnenie reklamácie

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim. Pri veciach predávaných za zníženú cenu, predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Na predaný tovar je poskytovaná záručná doba 24 mesiacov odo dňa predaja. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo v návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie veci, neskončí záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Pri veciach, ktoré sú určené na to, aby sa užívali po dlhšiu dobu, ustanovujú osobitné predpisy záručnú dobu dlhšiu ako 24 mesiacov. Záručná doba presahujúca 24 mesiacov sa môže týkať i len niektorej súčiastky veci. Predávajúci je povinný vydať Kupujúcemu pri predaji takejto veci záručný list s vyznačením záručnej doby. Záručné doby začínajú plynúť od prevzatia tovaru spotrebiteľom. Ak zakúpený tovar má byť uvedený do prevádzky iným podnikateľom než predávajúcim, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia do prevádzky, pokiaľ kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia tovaru, včas a riadne poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť. Reklamáciu je povinný kupujúci uplatniť ihneď ako sa vada na tovare prejaví u predávajúceho, kde tovar zakúpil. K reklamačnému konaniu je potrebné predložiť:

- vadný tovar,
- dôkladne vyplnený „Reklamačný list“,
- doklad o zakúpení tovaru (faktúra resp. pokladničný doklad vystavený spoločnosťou Patrik Herko - AutoPaťo, pri ďalšom predaji, doklad o predaji spotrebiteľovi),
- vyjadrenie odborného servisu, ktorý realizoval montáž (demontáž, príp. posúdenie).

Právo zo zodpovednosti za vady prejavene na tovare, pre ktorý platí záručná doba, zanikne vtedy, ak sa reklamácia neuplatnila v záručnej dobe.

Článok 3

Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu v prevádzke, v ktorej tovar zakúpil. Poverený pracovník spoločnosti Patrik Herko – AutoPaťo potvrdí kupujúcemu prevzatie reklamácie a rozhodne o postupe riešenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní, to však neznamená, že do troch pracovných dní bude reklamácia aj vyriešená.

Rozhodnutie o postupe riešenia reklamácie predstavuje nasledovné vyjadrenie povereného pracovníka: 1. rozhodnutie o zamietnutí reklamácie 2. rozhodnutie, že chybný výrobok bude vymenený za bezchybný, alebo budú kupujúcemu vrátené peniaze za tovar, alebo bude kupujúcemu poskytnutá zľava. 3. rozhodnutie, že chybný tovar bude dodaný výrobcovi (oprávnenému servisu) na odborné posúdenie. Reklamačné konanie bude ukončené najneskôr do 30 pracovných dní od uplatnenia reklamácie a kupujúci je oboznámený písomnou formou o jej vyriešení, však do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie chyby mimo prevádzky predávajúceho.

Článok 4

Odstrániteľné závady

Za odstrániteľné vady sa považujú také vady odstránením, ktorých neutrpí kvalita a úžitkové vlastnosti výrobku. Ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť, kupujúci má nárok: 1. podľa §622 na odstránenie vady 2. podľa §622 na výmenu veci alebo, ak sa vada týka len súčasti, má nárok na výmenu vadnej súčasti, ak tým predávajúcemu nevznikli neprimerané náklady vzhľadom na cenu veci alebo závažnosť vady. 3. podľa §623 na odstúpenie od zmluvy, ak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd, veci riadne používať.

Článok 5

Neodstrániteľné závady

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby bolo možné vec riadne používať ako vec bez vady, má kupujúci právo: 1. na výmenu veci 2. na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Článok 6

Právo kupujúceho na poskytnutie zľavy

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Pri poskytnutí zľavy z kúpnej ceny sa prihliadne na charakter vady a ako sa prejavuje vada pri riadnom používaní veci, stupeň a spôsob opotrebovania danej veci, dĺžku užívania a možnosti jej ďalšieho užívania.

Článok 7

Poškodenie tovaru pri predaji

Pri predaji dochádza k prechodu vlastníctva zaplatením ceny za tovar. Ak kupujúci svojim zavinením poškodí alebo zničí tovar ešte pred prechodom do vlastníckeho práva, zodpovedá za spôsobenú škodu podľa ustanovení §420 Občianskeho zákonníka, ktorý hovorí o zodpovednosti za škodu.

Článok 8

Náklady spojené s reklamačným konaním

V prípade odborného posudzovania reklamovanej veci výrobcom, resp. oprávnenou osobou uhradí náklady spojené s reklamačným konaním: 1. predávajúci v prípade, že reklamácia bola posúdená ako oprávnená. 2. kupujúci v prípade, že reklamácia nebola oprávnená a výrobca dokázal, že vada veci bola zapríčinená nesprávnym používaním resp. nesprávnou / neodbornou montážou.

Článok 9

Záverčné ustanovenia

Vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho môžu byť upravené aj osobitnou zmluvou uzatvorenou medzi Predávajúcim a Kupujúcim a v prípade rozporu medzi osobitnou zmluvou a týmto reklamačným poriadkom, platia ustanovenia osobitnej zmluvy. Ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, riadia sa právne vzťahy upravené týmto reklamačným poriadkom a platným právom Slovenskej republiky. Predávajúci je oprávnený v závislosti od zmien príslušných

právných predpisov alebo svojej obchodnej politiky zmeniť tento reklamačný poriadok. Túto zmenu spolu s určením jej účinnosti oznámi zverejnením v priestoroch svojich prevádzkach.

Článok 10

Platnosť reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok vydaný spoločnosťou Patrik Herko – AutoPaťo nadobúda účinnosť a platnosť dňom 1.6.2012

Patrik Herko, Nová Baňa